

Manual

PORTAL DO CLIENTE



Property and equipment	(498)	(491)	(934)	(1,055)
Intangible assets, net of				
amortization and purchases of				
other assets	(8,627)	(69)	(9,502)	(69)
Investments	(10,047)	(5,896)	(21,346)	(13,313)

SUMÁRIO

THOMSON REUTERS

ONVIOTM

1 - REGISTRO

- Página 1

2 - BAIXANDO O APP

- Página 2

3 - LOGIN

- Página 3

4 - PRIMEIRA TELA - CALENDÁRIO

- Página 4

5 - NOTÍCIAS DO ESCRITÓRIO

- Página 5

6- VISUALIZAR DOCUMENTOS

- Página 6

7 - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO

- Página 7

8 - SUA CONTA

- Página 8

REGISTRE-SE

Após fornecer o seu **email ao escritório** para criação do acesso ao Portal Onvio, irá chegar a seguinte mensagem:

Registre-se no Portal do Cliente

Olá Gabriel Sanches,

Você foi convidado por GABRIEL SANCHES do escritório CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S para registrar a sua conta no Portal do Cliente. Para começar a utilizar o Onvio, confirme sua conta clicando no botão Registre Agora abaixo.

REGISTRE AGORA

Obrigado por utilizar o Portal do Cliente, desenvolvido por Thomson Reuters Onvio.

FAÇA O DOWNLOAD DO NOSSO APLICATIVO

Permaneça conectado onde estiver.



Clique no botão para ser redirecionado a página de cadastro

Registre sua conta

Informações da Conta

Nome *

Preencha os campos com seu nome

Sobrenome *

e sobrenome

E-mail (Thomson Reuters ID)

gsanchexs.dev@gmail.com

Criar Senha

Nova Senha *

Exibir digitação

✓ A senha é aceitável.

Confirmar Senha *

✓ A senha está confirmada.

* Campo Obrigatório

Requisitos da política de senha

Sua senha **deve** ter pelo menos 8 caracteres E 4 das seguinte regras:

- Pelo menos 1 número (0-9)
- Pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
- Pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
- Pelo menos 1 caractere especial (pontuação): ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; " ' , . ? /

A senha **não** deve usar:

- palavras do dicionário
- sua identificação de usuário
- letras ou números sequenciais como "abc" or "123"

REGISTRAR-ME

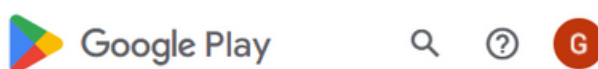
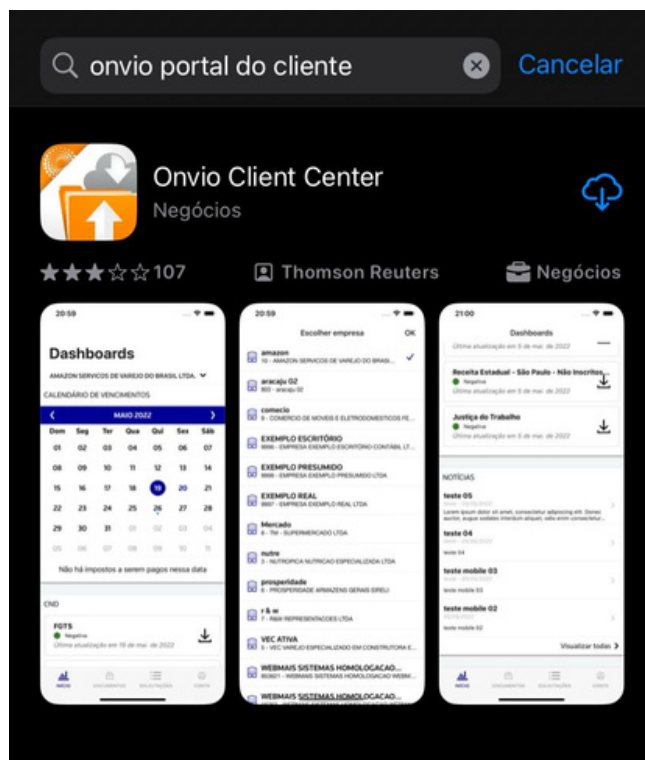
Basta agora preencher os campos com sua nova senha. **Deve-se atentar aos requisitos da política de senha**

APLICATIVO

Agora já com sua nova senhora criada, basta entrar na sua loja de aplicativo e fazer a busca por

Onvio Portal do Cliente

iOS (iPhone/iPad)



Onvio Portal do Cliente
Thomson Reuters

ANDROID

4,1★ | 100 mil+ Downloads | Classificação Livre

Instalar

Compartilhar | Adicionar à lista de desejos

Você não tem dispositivos

LOGIN

Assim que entrar no portal do cliente, você irá deparar com essa tela, onde terá:

A tela de bem-vindo, basta clicar no botão 'ENTRAR' e 'CONTINUAR'



Você será redirecionado para a página de login, preencha os campos com seu email e senha informados no ato do cadastro



Entrar na conta de Portal do Cliente

Digite a sua senha da Thomson Reuters para continuar para Portal do Cliente

Seu Email [Editar](#)

Senha

Sua senha 

[Redefinir sua senha](#)

Após preenchimento, clique em 'ENTRAR'

[Entrar](#)

PRIMEIRA TELA

Assim que entrar no portal do cliente, você irá deparar com o calendário de vencimentos

CERTA CONSULTORIA...

TESTE CERTA

Calendário de vencimentos

		Outubro						
		2023						
S	T	Q	Q	S	S	D		
25	26	27	28	29	30	1		
2	3	4	5	6	7	8		
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	29		
30	31	1	2	3	4	5		

[Ver calendário Semanal](#)



Você não possui vencimentos para esta data

***Obs: Fique sempre atento pois nem sempre os documentos irão estar marcando o dia do vencimento no calendário, por isso se atente em sempre visualizar suas pendências e em caso de dúvidas entre em contato com o escritório!**



Início



DOCUMENTOS



SOLICITAÇÕES



CONTA

NOTÍCIAS

Rolando a página mais pra baixo

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

TESTE CERTA

NOTÍCIAS

Não lido

5

Lido

HOJE É O TREINAMENTO!!

Solicitações de Cálculo de Férias - Escritório de Conta...

Prezados Clientes, A funcionalidade Solicitações de Serviço - Calculo de Férias, através da ferramenta Onvio, te poupará de realizar ligações e troca de e-mails solicitando serviços

HORARIO DE EXPEDIENTE

Srs. clientes

Hoje em especial estaremos administrando um treinamento a nossa equipe "Excelência em atendimento ao

Alteração no Expediente do dia 11/07/2023 (terça feira)

Srs. clientes

No dia 11/07/2023 em especial estaremos encerrando o expediente as 11:30 h e retornando às 13:00 h. A alteração

NOTÍCIA IPORTANTE!!

Aqui em **'NOTÍCIAS'** você terá acesso a todos os informativos importantes postados pelo escritório.

Por aqui que postamos alterações de expediente, noticiais da área contábil, novidades e alguns outros assuntos.



Início



DOCUMENTOS



SOLICITAÇÕES



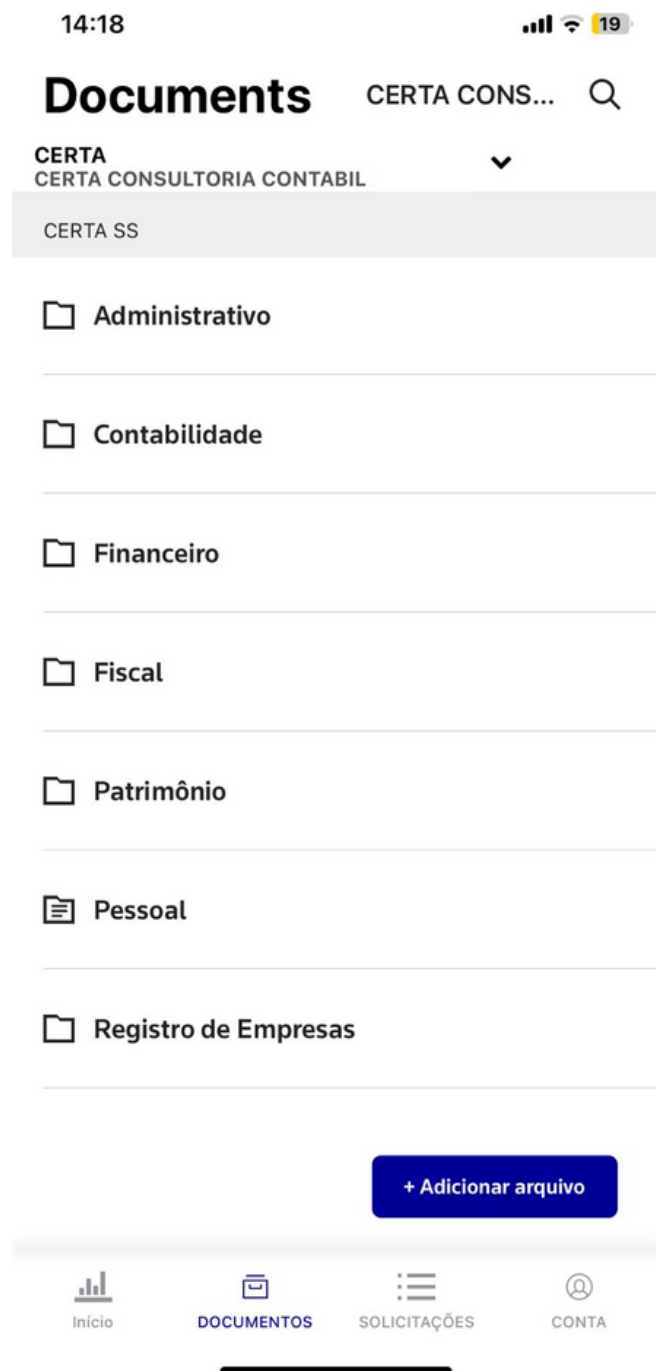
CONTA

DOCUMENTOS

Na aba **Documentos**

Na aba **Documentos** você terá acesso a todas as pastas de documentos referente a sua empresa

Após selecionar a pasta você pode **visualizar** os novos documentos publicados pelo escritório **adicionar** um documento, **baixar**, **excluir** ou **enviá-lo por email**



SOLICITAÇÕES

Na aba **Solicitações**

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

TESTE CE...
TESTE CERTA

Área onde você poderá solicitar serviços ao escritório, como:

- **Solicitações gerais**
- **Cadastro de Empregado**
- **Cadastro de Contribuinte**
- **Cadastro de Estagiário**
- **Aviso prévio de férias**
- **Cálculo de Férias**
- **Aviso Prévio de Rescisão**
- **Cálculo de Rescisão**
- **Afastamento de Empregado**
- **Lançamento de Rubricas**



SUA CONTA

Na aba **Conta**

CERTA CONSULTORIA...

PERFIL

Informação da conta
Thomson Reuters ID



GERAL

Sobre



Visualizar Tour do site

Push Notifications



Legal e Privacidade



Avaliar este Aplicativo

Sair



Início



DOCUMENTOS



SOLICITAÇÕES



CONTA

Você terá acesso as informações de login



Poderá realizar o próprio passo a passo do aplicativo para conhecer melhor



Habilitar notificações



E ter acesso ao termos de serviço do aplicativo

